

Iombre del Proyecto
GScan Desktop
liente
Guadaltel
echa
12 de abril de 2019
/ersión
4.1.3
ipo de documento
Manual de Usuario



2 de 20

1.Objeto	3
2.Instalación	4
3.GScan Desktop	7
3.1.Inicio sin parámetros prefijados	8
3.2.Inicio con parámetros predefinidos	9
3.3.Documento con firma del usuario	10
3.4.Digitalización del documento	11
4. Problemas más frecuentes	14
4.1.El escáner es detectado pero no funciona correctamente	14
4.1.1.Funcionamiento de la herramienta TwainApp	14
4.2.No es posible recuperar la lista de dispositivos	16
4.3.No se detectan los drivers instalados	17
4.4.Se ha producido un error en la comunicación con el escáner	18
5.Modelos compatibles	19



3 de 20

# 1. Objeto

El presente documento recoge los pasos a seguir para la instalación y uso del componente de digitalización certificada de documentos.

De esta forma en los próximos puntos se detallará cual es el proceso de instalación y los pasos a seguir para poder realizar la digitalización de un documento con la herramienta GScan Desktop.



4 de 20

## 2. Instalación

El componente de digitalización certificada se instala en el equipo del usuario como una aplicación para Windows. Se asocia al sistema operativo un protocolo específico para el uso de este componente, de forma que el sistema reconocerá de forma automática las llamadas a este componente indicando un protocolo específico en la URL del propio navegador.

Para la instalación de este componente tan sólo es necesario ejecutar el instalador proporcionado "Gscan\_Setup.exe",

• En la primera pantalla el asistente preguntará por la ruta de instalación del componente:

🕝 Instalar - GScan 📃 🗖 🔀
Seleccione la Carpeta de Destino   Image: Constant al cons
El programa instalará GScan en la siguiente carpeta.
Para continuar, haga clic en Siguiente. Si desea seleccionar una carpeta diferente, haga clic en Examinar.
C:\Archivos de programa\GScan Examinar
Se requieren al menos 7,7 MB de espacio libre en el disco.
Siguiente > Cancelar



5 de 20

• Una vez seleccionada la ruta, el asistente mostrará un resumen de los datos de instalación antes de continuar.

😨 Instalar - GScan		_ 🗆 🔀
<b>Listo para Instalar</b> Ahora el programa está listo para iniciar la instal	ación de GScan en su sistema.	
Haga clic en Instalar para continuar con el proce o cambiar alguna configuración.	eso o haga clic en Atrás si desea r	evisar
Carpeta de Destino: C:\Archivos de programa\G5can		
	4	
	< Atrás Instalar	Cancelar

• Una vez se pulse sobre el botón "Instalar", el asistente procederá a la instalación del componente en si.





Una vez finalizada la instalación, el asistente mostrará un resumen del proceso.



Se puede iniciar GScan sin necesidad de invocarla desde una tercera aplicación, para comprobar la correcta instalación de la herramienta y su compatibilidad con los escáneres disponibles.

El arranque de la aplicación no llevará parámetros, iniciándose con una configuración por defecto que almacenará los ficheros escaneados en el directorio: *"\$user\_homel.gscan"* 



7 de 20

# 3. **GScan Desktop**

La interfaz de GScan Desktop se lanzará directamente desde el navegador, por lo que no será necesario tener abierta la aplicación.



Es posible que el aspecto inicial de la aplicación cambie, dependiendo de los parámetros que han sido enviados al invocar la aplicación. Inicialmente se presentan 3 posibles casos:

- 3.1 Inicio sin parámetros prefijados
- 3.2 Inicio con parámetros predefinidos
- 3.3 Documento con firma del usuario



8 de 20

### 3.1. Inicio sin parámetros prefijados

Al abrir la aplicación GScan Desktop se mostrarán todas las posibles configuraciones que el usuario puede manipular, de forma que es el usuario quien decide que características desea para el documento digitalizado.

🛃 GScan - Digitalizacion de documentos		<u>1956)</u> ;		×
<b>C</b> • •	SCOL			
	gitalización y copia auténtio	ca		
Establezas la configu	ración deseada y pulso Esc			
Número de hojas	1 - Bandeja completa	anea	r.	
Compresión	Con pérdidas			
Modo Color	E/N  E. Grises  Color			
Tipo de escaneo	Doble cara Descartar última			
Formato del documento	PDF			
Resolución	200			
Escáner	Escáner por defecto			
Estado	No disponible			
		1.		
Seleccionar Dispositivo	Escanear			

Una vez seleccionadas las distintas opciones disponibles para la digitalización, es necesario seguir los pasos indicados en el apartado 3.4 Digitalización del documento.



9 de 20

## 3.2. Inicio con parámetros predefinidos

A diferencia del caso anterior, en este caso pueden presentarse uno o varios campos de la configuración de la aplicación ya predefinidos, de forma que el usuario tan sólo necesita seleccionar el dispositivo de digitalización y digitalizar.

🛓 GScan - Digitalizacion de documentos		<u>(19</u> 6		×
	SCOL			
U.				
	granzacion g copia autern			
Establezca la configui	ración deseada y pulse Es	canea	r.	
Número de hojas	1 🖨 🗌 Bandeja completa			
Compresión	Sin pérdidas			
Modo Color	Color			
Tipo de escaneo	🗹 Doble cara 🛛 Descartar última	Ū.		
Formato del documento	PDF			
Resolución	200			
Escáner	Escáner por defecto			
Estado	No disponible			
Seleccionar Dispositivo	Escanear			

Para más información sobre los pasos a seguir para realizar la digitalización, consultar el apartado 3.4 Digitalización del documento.



10 de 20

### 3.3. Documento con firma del usuario

Por último se puede dar el caso de que se haya predeterminado que el documento digitalizado requiere de firma del usuario, por lo que antes de abrir la aplicación el sistema solicitará el certificado digital del usuario que se utilizará para realizar la firma del documento una vez haya sido digitalizado.



Una vez seleccionado el certificado digital, la aplicación se abrirá normalmente tal como se describe en los pasos 3.1 Inicio sin parámetros prefijados y 3.2 Inicio con parámetros predefinidos.



11 de 20

### 3.4. Digitalización del documento

Una vez iniciada la aplicación, ya se con parámetros predefinidos o sin ellos, el primer paso a realizar es escoger el dispositivo digitalizador pulsando el botón "Seleccionar Dispositivo".

		_
	5CO	n
<b>U</b> .:	ligitalización y copia a	uténtica
Establezca la configu	uración deseada y puls	se Escanear.
Número de hojas	1 🚔 🗌 Bandeja complet	a
Courses		
Canon DR-C130 TWAIN		
TW-Brother ADS-2400N		
		Select
		Cancel
		12
Estado	No disponible	

Al pulsar dicho botón se abrirá una ventana en la cual se mostrarán todos los dispositivos de digitalización reconocidos por el sistema. Tan sólo marcar el dispositivo deseado y pulsar "Select".

Una vez escogido el dispositivo en cuestión, el sistema puede realizar un chequeo de todas las propiedades preconfiguradas para determinar si son soportadas por dicho dispositivo.



12 de 20

	5CQN	
	italización y copia auténtica	
Establezca la configur	ación deseada y pulse Escapear	
Número de hojas	1 Bandeja completa	
Compresión	Sin pérdidas	
Modo Color	Color	
Tipo de escaneo	🖉 Doble cara 🔲 Descartar última	
Formato del documento	PDF	
Resolución	200	
Escáner	Canon DR-C130 TWAIN	
Estado	Preparado	
1-2 24		

En caso de que alguna de las propiedades indicadas no esté soportada por el dispositivo, la interfaz mostrará un mensaje para indicar dicha incompatibilidad. De igual manera se marcará de color aquella propiedad no soportada (en rojo si es bloqueante y en amarillo si no lo es).

Para continuar con la digitalización del documento tan sólo es necesario pulsar sobre el botón "Escanear". Mientras el dispositivo esté digitalizando, la interfaz mostrará mensajes informativos en el campo "Estado" para indicar al usuario en que estado del proceso se encuentra.



13 de 20

scan
jitalización y copia auténtica
ación deseada y pulse Escanear.
1 🖶 🗌 Bandeja completa
Sin pérdidas
Color
🗹 Doble cara 🛛 Descartar última
PDF
200
Canon DR-C130 TWAIN
Procesando documento 1 - hoja 1 de 1 (frontal)

Una vez finalice la digitalización del documento, la aplicación indicará el resultado de la digitalización.



14 de 20

## 4. **Problemas más frecuentes**

#### 4.1. El escáner es detectado pero no funciona correctamente

**Solución**: Para descartar problemas de instalación de Gscan o de compatibilidad del driver de la impresora con la interfaz TWAIN, intentaremos digitalizar el documento utilizando la herramienta TwainApp.

Si en un primer escaneo no se reproduce el problema, se deberá ir parametrizando el escaneo en la herramienta TwainApp para establecer los mismos valores similares a los utilizados por la herramienta GScan (resolución, tipo de color, doble cara, etc.).

Si después de parametrizar los mismos valores la herramienta TwainApp escanea correctamente, será necesario proceder a la reinstalación de Gscan.

#### 4.1.1. Funcionamiento de la herramienta TwainApp

- Descargar el software de la siguiente url: <u>https://bit.ly/2WSBLWx</u>
- En función de la arquitectura de nuestro driver Twain, tendremos que descargar una u otra (por ejemplo, si nuestro driver es de 32 bits, tendremos que descargar la herramienta **twainapp.win32.installer.2.0.8.msi**)
- Una vez instalado, elegimos el driver del escáner

KONICA MINOLTA	TWAIN V4	Connect to Data Source
		Set Default
		Cancel
Manufacturer: Product Family: Version:	KONICA MINOLTA, I TWAIN 4.0 Ver.4.0.39000	NC.

- Pulsamos en Connect to Data Source
- Twain ofrece gran cantidad de configuraciones para manejar dispositivos, no solo escáneres, por lo que la lista de parámetros a enviar que pueden aparecer en la aplicación de testeo de drivers a veces es complicada. Para aclarar su uso, dejo a continuación los parámetros que realmente utiliza GScan para escanear, y que seran los únicos que se tendrán que manipular en la aplicación (si lo permite) para comprobar que escanea correctamente:



Capability	Uso	Observaciones
setShowUserInterface	Visualizar la interfaz de usuarios nativa del escáner	Por defecto a 'false'
setShowProgressBar	Visualizar barra de progreso del proceso de escaneo	Por defecto a 'false'
CAP_FEEDERLOADED	Comprobación de que la bandeja tenga papel	
ICAP_XRESOLUTION	Resolución Horizontal	Valor mínimo aceptado 200
ICAP_YRESOLUTION	Resolución Vertical	Valor mínimo aceptado 200
CAP_DUPLEXENABLED	Activación del modo doble cara	Valores True o False normalmente
ICAP_PIXELTYPE	Tipo de color en el escaneo	Suele venir como BN, GRAY o COLOR en sus valores posibles
ICAP_BITDEPTH	Profundidad de bit, equivalente a ICAP_PIXELTYPE pero como valores en bits de produndidad	
CAP_XFERCOUNT	Indica el número de imágenes que se esperan escanear	
ICAP_XFERMECH	Tipo de transferencia	Normalmente dejar por defecto que suele ser TWSX_NATIVE
TWSX_NATIVE	Valor de tipo de transferencia de GScan a NATIVO	



16 de 20

Digitalizacion de documentos		
G	5CQN Jtalización y copia auténtica	
Establezca la configur Número de hojas	ación deseada y pulse Escan	ear.
Compresión	On pérdidas O Sin pérdidas	
Modo Color Tipo de escaneo	B/N	
Formato del documento Resolución	PDF 200	
Scanner		
Estado	No disponible	
Error al recuperar la lista de disp	ositivos. Escanear	
	Digitalización de documentos	Digitalización de documentos Geograficación geopia auténtica Establezca la configuración deseada y pulse Escano Número de hojas Número de hojas Compresión Número de hojas Nodo Color Por Bandeja completa Compresión Nodo Color Poble cara Descartar última Formato del documento PDF Resolución Scanner Estado No disponible Error al recuperar la lista de dispositivos. Aceptar

### 4.2. No es posible recuperar la lista de dispositivos

**Solución:** Es posible que el error sea debido a que se tenga instalada 2 versiones de java de distinta arquitectura. En este caso, se debe desinstalar Java versión de 64 bits, dejando solo la versión de 32 bits.



17 de 20

#### 4.3. No se detectan los drivers instalados

-		
G	scan	
	Digitalización y copia auténtica	
Establezca la configu	uración deseada y pulse Escanea	r.
Número de hojas	1 🚔 🕅 Bandeja completa	
Select Source		3
Sources:		
	Se	lect
	Car	ncel
- 51 <u></u>		
Estado	No disponible	

**Solución**: Desinstalar GScan y volverlo a instalar, es probable que haya ocurrido algún error durante el proceso de instalación



18 de 20

#### 4.4. Se ha producido un error en la comunicación con el escáner

Este error puede ser debido a que la impresora multifunción tenga habilitada la autenticación de usuario

eleccionar dispositivo	2			
Lista de dispositivos				
🧿 en Resultado d	e la búsqueda	💮 en Dispositivos regis	rados	
Dirección IP	Nombre de d	ispositivo		
Agregar este disp	oositivo a la lista de	e dispositivos registrados		Buscar
Agregar este disp	oositivo a la lista de	t dispositivos registrados		Buscar
Agregar este disp	oositivo a la lista de	s dispositivos registrados		Buscar
Agregar este disp	oositivo a la lista de Cancelar	s dispositivos registrados	xima vez	Buscar
Conectar Estado	cositivo a la lista de Cancelar	e dispositivos registrados	xima vez ror en la rscâner.	Buscar

**Solución**: En la ventana que se nos abre, tenemos que pulsar en el botón Buscar y añadir la IP de nuestra multifunción. A continuación, nos pedirá el usuario y clave.

Se debe dejar marcado el check **Agregar este dispositivo a la lista de dispositivos registrados**.



# 5. Modelos compatibles

Modelo	Observaciones
Brother ADS 2400N	Escáner USB
Fujitsu ScanSnap SP-1120	Escáner USB
EPSON DS 530	Escáner USB
Ricoh MPC3502	Multifunción
Kyocera TaskAlfa 4501i	Multifunción. No funciona doble cara
Kyocera TaskAlfa 356ci	Multifunción. No funciona doble cara
Kyocera ECOSIS M3540idn	Multifunción. No funciona doble cara
Kodak i2620 Scanner	Driver disponible sólo para equipos con arquitectura x64
Kodak Alaris S2060w	Driver disponible sólo para equipos con arquitectura x64



20 de 20